

Thema:**SaaS seit langem wieder ein Thema**

Klassische SaaS Ansätze fokussieren ausschließlich Lösungen, die in Webbrowsern bzw. Terminallösungen betrieben werden. Ein nur selten diskutierter Nachteil dieser klassischen Ansätze ist die nur unzureichende Berücksichtigung individueller Abbildung von Geschäftsprozessen sowie die Notwendigkeit immer online arbeiten zu müssen. Muss man wirklich auf das eine verzichten, um das andere haben zu wollen. Was ist das andere: Zufriedene Endanwender, funktionierender Support und Service, Integration in die Unternehmensinfrastruktur sowie Unternehmensprozesse, hohe Verfügbarkeit der Applikationen, Automatisierung von Installation, Konfiguration sowie Wartung auf Anfrage. Schulte & Paulus hat in den letzten Jahren Wege geschaffen diese Anforderungen mit der IBM Lotus Software umzusetzen.